



Projekt „Sprawny Samorząd. Wdrażanie usprawnień w zarządzaniu jednostką samorządu terytorialnego w 10 urzędach gmin i 2 starostwach powiatowych z terenu województwa opolskiego i śląskiego” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (www.efs.gov.pl) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V „Dobre rządzenie”, Działania 5.2. „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej”, Poddziałania 5.2.1. „Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej”.

realizują w Partnerstwie:

[Miasto Brzeg](#) — Partner Projektu [Miasto Głuchołazy](#) — Partner Projektu [Miasto Kędzierzyn-Koźle](#) — Partner Projektu [Wiodący – Lider Projektu Gmina Kornowac](#) — Partner Projektu [Gmina Krzyżanowice](#) — Partner Projektu [Gmina Pietrowice Wielkie](#) — Partner Projektu [Miasto Pszów](#) — Partner Projektu [Miasto Racibórz](#) — Partner Projektu [Miasto Radlin](#) — Partner Projektu [Miasto Rydułtowy](#) — Partner Projektu [Powiat Brzeski](#) — Partner Projektu [Powiat Raciborski](#) — Partner Projektu

zgodnie z umową o dofinansowanie projektu nr UDA – POKL.05.02.01.-00-362/08-00

Cel ogólny Projektu Zapewnienie optymalnej jakości wykonywania zadań publicznych jednostek samorządu terytorialnego poprzez usprawnienie zarządzania procesami ich realizacji przez urzędy projektodawców. **Cele szczegółowe projektu**

1. usprawnienie komunikacji wewnętrznej i obiegu dokumentów poprzez wdrożenie optymalnych modeli tych procesów, w tym skrócenie czasu otrzymywania przez stanowiska pracy komunikatów wewnętrznych oraz informacji o treści poleceń i dokumentów oraz zwiększenie liczby usług objętych możliwością świadczenia drogą elektroniczną;
2. poprawa skuteczności określania potrzeb klientów poprzez wdrożenie optymalnych modeli mierzenia satysfakcji klientów;
3. podniesienie efektywności zarządzania zasobami ludzkimi poprzez wdrożenie optymalnych modeli mierzenia satysfakcji pracowników i wartościowania stanowisk pracy;
4. zwiększenie liczby usług objętych skutecznym nadzorem poprzez wdrożenie optymalnych modeli zarządzania ryzykiem oraz zarządzania jakością;
5. podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności pracowników zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych i pomocniczych w zakresie stosowania objętych projektem optymalnych modeli, procedur, metod oraz informatycznych narzędzi zarządzania procesami realizacji zadań jednostki samorządu terytorialnego;

we wszystkich urzędach partnerów.

Działania objęte Projektem:

- Wdrożenie optymalnych modeli, procedur, metod oraz informatycznych narzędzi komunikacji wewnętrznej w 12 urzędach beneficjentów.
- Wdrożenie optymalnych modeli oraz 4 nowych lub modyfikacja 7 istniejących systemów elektronicznego obiegu dokumentów w urzędach beneficjentów.
- Wdrożenie optymalnych modeli, procedur, metod oraz informatycznych narzędzi zarządzania ryzykiem w 12 urzędach beneficjentów.
- Wdrożenie optymalnych modeli, procedur, metod oraz informatycznych narzędzi mierzenia satysfakcji klientów w 12 urzędach beneficjentów.
- Wdrożenie optymalnych modeli, procedur, metod oraz informatycznych narzędzi mierzenia satysfakcji pracowników w 12 urzędach beneficjentów.
- Wdrożenie optymalnych modeli, procedur, metod oraz informatycznych narzędzi wartościowania stanowisk pracy w 12 urzędach beneficjentów.
- Wdrożenie nowych systemów zarządzania jakością zgodnych z PN–EN ISO 9001:2001 w 9 urzędach beneficjentów lub rozwój i doskonalenie istniejących w 3 urzędach beneficjentów.

Okres realizacji projektu: 1.11.2008 r. — 31.12.2012 r.

Wartość projektu: 4 476 596 zł

Kwota dofinansowania: 4 350 516 zł

Wkład własny partnerów: 126 080 zł

Więcej o projekcie oraz aktualności na stronie Lidera Projektu:

<http://www.kedzierzynkozle.pl/portal/index.php?t=200&id=27901>

Biuro Projektu: Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, tel. (+48) 77 40 50 336 www.kedzierzynkozle.pl ,
www.bip.kedzierzynkozle.pl