Starosta Powiatu Brzeskiego (poprzednie wydanie nr 11 OR.1611.1.2023

Starostwo Powiatowe w Brzegu

www.brzeg-powiat.pl
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**DOSTEPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU BRZESKIEGO NA 2024 R.**

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Brzeskiego, którą zgodnie z art. 8a ust 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2021 r., poz. 945) sporządza i aktualizuje starosta.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | **NAZWA JEDNOSTKI**  | **ZAKRES PORADNICTWA**  | **ADRES** | **TELEFON** | **E-MAIL** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny**  | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brzegu | Poradnictwo socjalne, rodzinne | ul. Kardynała Wyszyńskiego 23, 49-300 Brzeg | 77 4169505 | sekretariat@pcpr-brzeg.pl | pn.-pt. 7.15-15.15 |  ----------------- |
| 2 | Dom Dziecka w Strzegowie | Poradnictwo rodzinne | Strzegów 3549-200 Strzegów | 77 4158091 | domwstrzegowie@o2.pl | pn.-śr.,pt. 10-15wt., czw. 12-17 | Kierowanie dzieci i młodzieży zaniedbane środowiskowo, sieroty |
| 3 | Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Brzegu | Poradnictwo rodzinne | ul. Poprzeczna 349-300 Brzeg | 77 4162111 | zpow\_szansa@op.pl | pn.-pt. 8-16 | Kierowanie dzieci i młodzieży zaniedbane środowiskowo, sieroty |
| 4 | Schronisko im. Św. Brata Alberta | Poradnictwo rodzinne | Pępice 8149-351 Przylesie  | 77 4123987 | kolobrzeskie.tpba@wp.pl | pn.-pt. 8-16 | Dla bezdomnych mężczyzn |
| 5 | Dzienny Dom Pomocy w Brzegu | Poradnictwo rodzinne | ul. Piastowska 2949-300 Brzeg | 77 404582077 4045821 | ddp@mop-brzeg.pl | pn.-pt. 8-16 | Dla osób samotnych i chorych oraz dla osób które z powodu wieku potrzebują takiej pomocy  |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brzegu | Poradnictwo socjalne, rodzinne | ul. Kardynała Wyszyńskiego 2349-300 Brzeg | 77 4169505 | sekretariat@pcpr-brzeg.pl | pn.-pt. 7.15-15.15 | -------------- |
| 7 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogicznaw Brzegu | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna, diagnoza i terapia | ul. Poprzeczna 349-300 Brzeg | 77 416 32 0777 416 39 88 | sekretariat@poradnia-brzeg.edu.pl | pn- 8.00-17.00wt 8.00-18.00śr.8.00-17.00czw.8.00-17.00pt.8.00-15.00 | Dzieci i młodzież ucząca sięOd 0-19 r. ż z rejonu działania poradni |
| 8 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grodkowie | Poradnictwo psychologiczne | ul. Kasztanowa 349-200 Grodków  | 77 4155511 | pppgrodkow@op.pl | pn.-czw.. 8-16pt. 8-16 | Dla dzieci i młodzieży  |
| 9 | Środowiskowy Dom Samopomocy prowadzony przez Brzeskie Stowarzyszenie Chorych na SM w Brzegu | Poradnictwo psychologiczne | ul. 1 Maja 249-300 Brzeg | 724420410 | sdsbrzeg@interia.pl | pn.- pt. 7-15 | Dzienny pobyt dla osób dorosłych, przewlekle psychicznie chorych i upośledzonych umysłowo |
| 10 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | Fundacja ITAKA Skr. Pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 800 70 2222 Bezpłatna infolinia | porady@liniawsparcia.pl | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 11 | Powiatowe Centrum pomocy Rodzinie w Brzegu | Poradnictwo socjalne, rodzinne, pomoc społeczna | ul. Kardynała Wyszyńskiego 2349-300 Brzeg | 77 4169505 | sekretariat@pcpr-brzeg.pl | pn.-pt. 7.15-15.15 |  ---------------- |
| 12 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodkowie | Pomoc społeczna | ul. Szpitalna 1349-200 Grodków  | 77 4153345 | ops@ps.grodkow.pl | pn. 7.30-15.30wt.-pt. 7-15 | Osoby w trudnej sytuacji życiowej |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarbimierzu  | Pomoc społeczna | ul. Parkowa 12 49-318 Skarbimierz  | 77 4046610774046600 | gopsskarbimierz@op.pl | pn.7.15-16.15wt.-czw.7.15-15.00pt. 7.15-14.15 | ---------- |
| 14 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszance z/s w Krzyżowicach  | Pomoc społeczna  | Krzyżowice 7249-332 Olszanka | 77 412266077412266277 4129036 | gops@olszanka.pl | pn.-pt.7-15 | ----------- |
| 15 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubszy  | Pomoc społeczna | ul. Szkolna 1a49-313 Lubsza | 77 4120830774120831774128746 |  ------------------ | pn. 7-16wt.-czw. 7-15pt. 7-14 | ------------ |
| 16 | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Lewinie Brzeskim  | Pomoc społeczna | ul. Rynek 2649-340 Lewin Brzeski  | 774042630 | mopslewin@poczta.pl | Pn. 7-16Wt.-czw.7-15Pt.7-14 | ------------- |
| 17 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzegu  | Pomoc społeczna  | ul. B. Chrobrego  32 a49-300 Brzeg | 774169993 | mops@brzeg.pl | Pn.-pt. 7.15-15.15 | ------------- |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 18 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | ------------- | ul. Warszawska 2949-200 Grodków | 774040349 | ------------- | Czw. 15-17(2x w mcu) | Dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych  |
| 19 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzegu  | ------------ | ul. Robotnicza 12 49-300 Brzeg | 774169981774045606 | ------------ | Ogólnie dostępne (na wniosek) | ----------- |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY RODZINIE** |
| 20 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brzegu | Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne, rodzinne | ul. Kardynała Wyszyńskiego 2349-300 Brzeg | 774169505 | sekretariat@pcpr-brzeg.pl | Pn.-pt.7.15-15.15 | ------------ |
| 21 | Fundacja Centrum Aktywnego Wsparcia | Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne, rodzinne | ul. Wileńska 39/1349-300 Brzeg | 511288715 | ------------ | Po uprzednim umówieniu  | Skierowane do osób doświadczających przemocy, porady dla seniorów i osób doświadczających niepełnosprawności  |
| 22 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa  | 800 120 002 Bezpłatna linia | biuro@niebieskalinia.info | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | Dla osób doświadczających przemocy domowej i świadków |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 23 | Punkt Pomocy Kryzysowej w Brzegu  | Przeciwdziałanie przemocy, poradnictwo kryzysowe, rodzinne, psychologiczne, prawne | ul. Piastowska 29A49-300 Brzeg | 774160506774008014 | ppk@mops-brzeg.pl | 7.15-16.15 | Mieszkańcy gminy Brzeg, oraz na podstawie porozumienia mieszkańcy gminy Skarbimierz i Olszanka |
| 24 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe  | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rakowiecka 2a00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur 22 361 16 90022 785700177 | dyzurny@rcb.gov.plpoczta@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNCYH** |
| 25 | Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu | **Udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy** w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;Organizowanie i finansowanie szkoleń osobom bezrobotnym i poszukującym pracy;opracowywanie i realizowanie indywidualnych planów działania.**Udzielanie pomocy pracodawcom** w pozyskiwaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe.**Inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy;****inicjowanie, organizowanie i finansowanie szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych;** | ul. Armii Krajowej 3249-300 Brzeg | 77 44 41 390 do 3 | opbr@praca.gov.pl | Pn.-pt. 7.30-15.30 | Warto umówić wizytę telefonicznie. Wykaz telefonów dostępny na stronie https://brzeg.praca.gov.pl/ksiazka-adresowa |
| 26 | Powiatowy Urząd Pracy Filia Grodków | **Udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy** w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;organizowanie i finansowanie szkoleń osobom bezrobotnym i poszukującym pracy;opracowywanie i realizowanie indywidualnych planów działania.**Udzielanie pomocy pracodawcom** w pozyskiwaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe. | ul. Warszawska 28 49-200 Grodków  | 774153180 | opbrgr@praca.gov.pl | Pn.-pt. 7.30-15.30 | Warto umówić wizytę telefonicznie. Wykaz telefonów dostępny na stronie https://brzeg.praca.gov.pl/ksiazka-adresowa |
| 27 | Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia | Informacje o ofertach pracy, szkoleniach, usługach urzędów pracy lub skąd pozyskać pieniądze na własną firmę |  ---------------- | 19524 (z Polski) +482219524 ( z zagranicy) | ----------------- | Pn.-pt. 7:30-15:30 | --------------- |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 28 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenta | ul. Kardynała Wyszyńskiego 2349-300 Brzeg | 774447914 (rejestracja na wizyty w godzinach Starostwa Powiatowegow Brzegu pn.-pt. 07:15-15:15 | ---------- | Pn.8.15-15.15Wt. 8.15-15.15Śr. 7.15-10.15 | Dla konsumentów  |
| 29 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich  | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 801440220222667676 | porady@dlakonsumentow.pl | Pn.-pt.8-18 | Dla konsumentów |
| **PRAWA DZIECKA** |
| 30 | Rzecznik Praw Dziecka | - wsparcie psychologiczne oraz pedagogiczne dla dzieci i młodzieży do 18 rż. w ramach całodobowego Dziecięcego Telefonu Zaufania oraz całodobowego czatu internetowego;- wsparcie i poradnictwo dla rodziców i opiekunów dzieci i młodzieży do 18 rż.;- pomoc prawna dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych zgłaszających przypadki łamania praw dziecka; | ul. Chocimska 600-791 Warszawa | 800 12 12 12 -Dziecięcy Telefon Zaufania22 583 66 00 – recepcja BRPD | rpd@brpd.gov.pl | Dziecięcy Telefon Zaufania oraz czat internetowy – dostęp całodobowy;Godziny otwarcia biura – od poniedziałku do piątku w godzinach8:15-16:15. | Dostęp do czatu poprzez stronę internetową: brpd.gov.pl lub czat.brpd.gov.pl |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 31 | Rzecznik Praw Pacjenta | Informacje z zakresu praw pacjenta i sposobach rozwiązywania problemu w podmiotach, zasady korzystania ze świadczeń | Biuro RPPUl. Młynarska 4601-171 Warszawa | 800190590Bezpłatna infolinia.  | kancelaria@rpp.gov.pl | Pn. 9-18Wt. – Pt. 9-15 | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 32 | Narodowy Funduszu Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta- leczenie w kraju i poza granicami. Kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia centralna 800190590 | infolinia@nfz.gov.pl | Pn.-pt. 8-16 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  |
| 33 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych  | Ochrona osób niepełnosprawnych  | Siedziba ul. Żurawia 4a00-503 WarszawaKorespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa  | 538117590 | sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Pn.-pt. 8.30-15.30 | Z porad mogą skorzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych  |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 34 | ZUS Inspektorat w Brzegu  | Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym w zakresie koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych. Struktury organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wyspecjalizowane w obsłudze klientów: - drogą telefoniczną, - w formule e-wizyty, - także poprzez email, - w formie bezpośredniej obsługi klienta na salach obsługi klienta. | tel. 22 560 16 00, email: cot@zus.pl,formularz kontaktowy zapytania ogólnego, Lokalizacja: Oddział ZUS w Opolu, Inspektorat w Brzegu, ul. Starobrzeska 28C, 49-300 Brzeg. PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. Rezerwacja e -wizyty za pośrednictwem strony www.zus.pl lub pod numerem 77 45 11 623 | tel. 22 560 16 00 | email: cot@zus.pl,formularz kontaktowy zapytania ogólnego | Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email) poniedziałek - piątek godz. 7.00 - 18.00. Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu, Inspektorat w Brzegu: poniedziałek 8.00 - 17.00. od wtorku do piątku  8.00 do 15.00. PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. E-wizyta w dni robocze w godz. 9:00-14:50. | COT: telefonicznie, email.Sala obsługi klienta - osobiście. E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym. |
| 35 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakłady Ubezpieczeń Społecznych  | Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym w zakresie koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych. Struktury organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wyspecjalizowane w obsłudze klientów: - drogą telefoniczną, - także poprzez email. | ------------------ | tel. 22 560 16 00 | email: cot@zus.pl,formularz kontaktowy zapytania ogólnego | Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email) poniedziałek - piątek godz. 7.00 - 18.00.  | COT: telefonicznie, email. |
| **PRAWO PRACY** |
| 36 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu | Porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim. | tel. 22 560 16 00, email: cot@zus.pl,formularz kontaktowy zapytania ogólnego | 459 595 415 -porady ogólne (numer dla telefonów komórkowych)801 002 415 -porady ogólne(numer dla telefonów stacjonarnych)537 752 344 – porady z zakresu oświaty537 756 944 – porady z zakresu związków zawodowych531 400 628 – porady w języku ukraińskim609 831 222 – porady z zakresu bhp w budownictwie | kancelaria@opole.pip.gov.pl | Porady osobiste: Poniedziałek: 09:00-15:00 oraz 15:30-18:00,Czwartek: 09:00-15:00. Porady telefoniczne - infolinia OIP Opole:459 595 415 (dla telefonów komórkowych oraz 801 002 415 (dla telefonów stacjonarnych) codziennie w godzinach 09:00-15:00.Dodatkowo również poniedziałki w godzinach 15:30-18:00.Porady prawne z zakresu prawa oświatowego udzielane są wyłącznie we wtorki w godzinach 10:00-14:00 pod numerem telefonu 537 752 344. Porady na rzecz organizacji związkowych - ostatni piątek każdego miesiąca w godzinach od 13:30 do 15:30 pod numerem telefonu 537 756 944. Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem 531 400 628.Porady prawne z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie udzielane są w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach 10:00-12:00 pod numerem telefonu 609 831 222. | Porady udzielane są każdemu petentowi za wyjątkiem kancelarii prawnych i spółek, których wyłącznym przedmiotem działalności jest świadczenie pomocy prawnej |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 37 | Urząd Skarbowy w Brzegu  | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, itp | ul. Składowa 249-305 Brzeg | 77 4005200 | us.brzeg@mf.gov.pl | Pn. 8-18Wt.-pt. 8-15 | ---------------- |
| **INNE** |
| 38 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji  |
| 39 | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 7700-090 Warszawa  | 800676676 | biurorzecznika@brpo.gov.pl | Pn. 9-17Wt.-pt. 9-15  | Może zgłosić się każdy kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2)**

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 77 444 79 14 w dniach roboczych w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Brzegu pn.-pt. 7:15-15:15

Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon).

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **ZAKRES PORADNICTWA: NIEODPŁATNA POMOC PRAWANA, W TYM MEDIACJA** |
| **L.P.** | **NAZWA JEDNOSTKI**  | **ADRES DYŻURÓW** | **TELEFON - REJESTRACJA** | **E-MAIL** | **DOSTĘPNOŚĆ** **DNI I GODZINY** | **LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 12 | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzonej przez radców prawnych a adwokatów wyznaczonych przez ORA i OIRPPunkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową SURSUM CORDA | Adwokaci ORA Radcowie Prawni OIRPul. Kardynała Wyszyńskiego 2349-300 BrzegParter pok. 214 | 77 4447914 (rejestracja na wizyty w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Brzegu pn.-pt. 7:15-15:15) | k.kotala@brzeg-powiat.pl | pn.śr.pt. 9-13wt. czw. 11-15 | Tak (parking za budynkiem, winda od strony parkingu) | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon).  |
| ul. Szpitalna 13 49-200 GrodkówI piętro pok. 9 | Pn. wt. czw. pt.  10-14Śr. 11-15 | Tak  |
| **ZAKRES PORADNICTWA: NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, W TYM MEDIACJA** |
| 3 | Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową SURSUM CORDA | ul. Rynek 14, 49-340 Lewin Brzeskiparter, pok. 3 | 77 4447914 (rejestracja na wizyty w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Brzegu pn.-pt. 7:15-15:15) | k.kotala@brzeg-powiat.pl | Pn. - Pt. 10-14 | Tak  | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon).  |

 Formularz wydanie nr 12 OR.1611.10.2023